Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

- **1- Objet**
  Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Centre Aquatique. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

- **2- Accès – Horaires d'ouverture**
  Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.
  Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'usager devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les hôtesses de caisses (sauf pour les tickets d'entrées comité d'entreprise).
  Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.
  Deux fermetures techniques occasionnant la fermeture de bassins auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage 45 jours avant.
  Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

- **3- Prix et paiement**
  Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises.
  Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.
  Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.
  Le Centre Aquatique accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/ Mastercard), les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances sans rendu monnaie à l'exception du paiement des abonnements pour lesquelles des conditions spécifiques de paiement sont prévues au sein des contrats d'abonnement.
  Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de VM 92500. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

- **4- Recommandation santé – hygiène et sécurité**
  Le Centre Aquatique attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, le

fitness, le sauna, le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.
Le Centre Aquatique se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

- **5- Assurances**
  Le Centre Aquatique est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.
  Les vestiaires du Centre Aquatique ne font pas l'objet de surveillance particulière ; l'usager ne peut y laisser ses affaires personnelles et doit utiliser les casiers prévus à cet effet.

- **6- Réclamations**
  Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : VM 92500 CENTRE AQUATIQUE ARSENAL 43 rue Voltaire – 92500 RUEIL-MALMAISON

- **7- Loi informatique et libertés**
  Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs et accueil. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service administratif du Centre aquatique. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

- **1- Billetterie individuelle**
  Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace aquatique doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.
  Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.
  L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est

accordé aux personnes âgées de moins de 12 ans, aux chômeurs, aux bénéficiaires du RSA, handicapés, étudiants et plus de 62 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille ou tout autre document officiel). Les enfants de moins de 10 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau sur présentation d'une pièce d'identité.

- **2- Billetterie groupe**
  Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :
  • Les scolaires
  • Les centres de loisirs
  • Les associations
  Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par l'espace aquatique est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

- **3- Cartes 10 entrées**
  La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Une seule entrée peut être utilisée le même jour. La carte de 10 entrées est nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

- **4- Carte famille**
  Contre paiement, et présentation du livret de famille, une carte sera remise à chaque membre de la famille (photos nécessaires pour chaque membre de la famille).
  Sur présentation de cette carte, l'usager pourra profiter de tarifs préférentiels pour les entrées unitaires piscines.
  Elle est valable 1 an, renouvelable, à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement.

- **5- Entrée Bien-être**
  L'entrée unitaire Bien-être est réservée aux personnes majeures (sur présentation d'un justificatif). Elle donne accès pour une durée illimitée à l'ensemble de l'espace Bien-être, comme décrit mais également à l'espace aquatique.

- **6- Abonnements PASS**
  Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Heures Creuses, PASS Aquatic, PASS Aquatic +, PASS Aquaforme, PASS Aquaforme +, PASS Fitness, PASS Liberté. Pour chaque PASS, il est possible de souscrire à une option SPA

(hors PASS Heures Creuses). Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats.

- **7- Ecole de natation**
  L'espace aquatique propose des inscriptions à l'école de natation pour les enfants et les adultes. Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

- **8- Carnets CE**
  Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, des carnets de 50 tickets CE. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de la date d'achat.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
VENTE EN LIGNE

La société VERT MARINE est en charge de la gestion du Centre Aquatique Arsenal à Rueil-Malmaison par un contrat de délégation de service public qui la lie avec la Ville de Rueil-Malmaison. Conformément au contrat de délégation de service public, la société VM 92500 s'est substituée à la société Vert Marine pour l'exploitation de cet équipement.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

D'une part la société VM 92500, au capital de 8 000,00€, ayant son siège situé au 43 rue Voltaire, représentée par Jacques PRADINES, en sa qualité de Directeur Régional.

dénommée ci-après « Le vendeur »

Et

D'autre part par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet https://www.centreaquatiquearsenal.fr/boutique2023/ accessible depuis le site internet https://www.centreaquatiquearsenal.fr/

dénommée ci-après « l'acheteur ».

Article 1- Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur concernant l'achat de services effectué sur le site internet du vendeur concernant des prestations de services proposées au Centre Aquatique Arsenal via l'adresse suivante https://www.centreaquatiquearsenal.fr/boutique2023/ accessible également via le site internet https://www.centreaquatiquearsenal.fr/ rubrique « réservation et achat ». En commandant sur le site, l'acheteur s'engage à respecter sans aucune restriction ni réserve, les clauses des présentes conditions générales et toutes les dispositions nouvelles qui pourraient être imposées par les circonstances et adoptées dans l'intérêt du vendeur et de ses usagers.

Le vendeur se réserve la faculté d'adapter ou de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. En cas de modification, les conditions générales de vente sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 – Caractéristiques des biens et des services proposés

Les services proposés par le vendeur sont ceux figurant à l'adresse suivante : https://www.centreaquatiquearsenal.fr/boutique2023/ accessible également via le site internet https://www.centreaquatiquearsenal.fr/ rubrique « réservation et achat ». Ils sont proposés dans la limite des entrées ou des séances disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité du service après passation de la commande, le vendeur s'engage à en informer l'acheteur par email. La commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué. Le vendeur invite l'acheteur à se reporter à la description précise du service et à ses conditions générales d'utilisation afin d'en connaître les caractéristiques précises. La vente en ligne des services précités est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine.

Article 3 – Prix

Les prix des services proposés par le vendeur sur le site du Centre Aquatique Arsenal sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Les tarifs sont fixés par la Ville de Rueil-Malmaison. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Toutefois, les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de votre commande.

Article 4 – Commande
Les commandes ont lieu via le site internet www.vert-marine.com rubrique "réservation et achat" ou directement à l'adresse suivante : https://www.centreaquatiquearsenal.fr/boutique2023/. L'acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer des achats sur le site.
Dans tous les cas, l'acheteur qui souhaite acheter un service doit obligatoirement :
- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées et éventuellement les justificatifs demandés ;
- Ajouter dans son panier toutes les références des services choisis ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée et avoir corrigé les éventuelles erreurs ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur communiquera à l'acheteur par email la confirmation de sa commande enregistrée.

Article 5 – Délai de rétractation
Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de l'acceptation de l'offre de prestation de service pour exercer son droit de rétractation auprès du vendeur sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité à l'adresse suivante :
VM 92500 – 43 rue Voltaire – 92500 RUEIL-MALMAISON
À cette fin, l'abonné(e) pourra utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sous le lien suivant : https://www.centreaquatiquearsenal.fr/formulaire-retractation

Toutefois, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les prestations de services dont l'exécution a commencé avec l'accord de l'acheteur avant la fin du délai de quatorze jours. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des services achetés sera remboursé.

Article 6 – Réclamations

6.1 Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : VM 92500 – 43 rue Voltaire – 92500 RUEIL-MALMAISON.

6.2 Par ailleurs, la Commission Européenne a mis en place une plateforme gratuite de règlement extrajudiciaire des litiges en ligne. En vue du règlement d'un litige avec un professionnel, les consommateurs disposent de la faculté de recourir à une médiation par le biais de cette plateforme européenne, qu'ils soient situés sur le sol national ou sur celui de l'Union Européenne.

Cette plateforme est disponible sous le lien suivant : *https://ec.europa.eu/consumers/odr*

Article 7 – Paiement
Le prix facturé à l'acheteur est le prix indiqué sur la confirmation de commande. Le prix des services est payable au comptant au jour de la commande effective par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express, autres cartes bleues) via un site sécurisé « Mercanet essentiel ».

L'acheteur accède à un espace dédié mis à disposition par la Société Générale, lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement. A cet égard, l'acheteur reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire au vendeur vaut autorisation de débit de son compte à concurrence des services commandés.

La commande validée par l'acheteur ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et l'acheteur sera prévenu par courrier électronique.

Le site internet du vendeur fait l'objet d'un système de sécurisation avec une authentification par login et mot de passe.

Article 8 – Traitement des données personnelles
Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la société VM 92500. Elles sont indispensables pour à l'enregistrement et au suivi de la commande. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 5 ans à compter de la commande. Toutefois, ce délai est porté à 10 ans lorsque la commande porte sur une somme égale ou supérieure à un montant fixé par décret. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 9 – Archivage
Conformément à la législation en vigueur, lorsque le contrat porte sur une somme égale ou supérieure à un montant fixé par décret, le vendeur assure la conservation de l'écrit qui le constate pendant un délai déterminé par ce même décret et en garantit à tout moment l'accès à son cocontractant si celui-ci en fait la demande.

Article 10 – Règlement des différends
En cas de difficulté sur l'interprétation ou l'exécution de la convention de mise à disposition, les parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable. Faute de résolution amiable, le différend sera porté devant le tribunal compétent.